

## Stanovy Klubu ERB

### 1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Klub ERB (ďalej len KE) je dlhodobý informačný a vernostný program vytvorený a zastrešovaný spoločnosťou ERB – Eduard Rada Breweries, s.r.o. (prevádzkovateľ Pivovaru, Reštaurácie a Divadla ERB) svojim zákazníkom, členom Klubu ERB.
- 1.2. Zákazníkom sa rozumie osoba, ktorá má záujem dostávať informácie o podujatiach a novinkách ponúkaných Pivovarom, Reštauráciou a Divadlom ERB a zúčastňovať sa na jeho aktivitách.
- 1.3. Práva a povinnosti spoločnosti ERB – Eduard Rada Breweries, s.r.o. a práva a povinnosti členov KE sú upravené v týchto Stanovách. Klub ERB umožňuje členom KE využívať všetky možnosti, ktoré KE poskytuje.
- 1.4. Klub ERB (v zastúpení zamestnancom spoločnosti ERB -Eduard Rada Breweries, s.r.o.) a členovia spolu komunikujú nasledujúcimi prostriedkami, ktoré sú si rovnocenné: telefonický hovor, e-mailová pošta, klasická pošta, internetové stránky KE.

### 2. Vznik, priebeh a ukončenie členstva v Klube ERB

- 2.1. Členstvo v KE je bezplatné. Členom KE (ďalej len člen) sa stáva záujemca, užívateľ produktov alebo služieb spoločnosti ERB – Eduard Rada Breweries, s.r.o. starší ako 18 rokov, ktorý sa riadne zaregistruje a teda osobne a písomne v reštaurácii pivovaru ERB, prostredníctvom registračného formulára.
- 2.2. Práva spojené s členstvom je možné vykonávať len na základe fyzickej držby členskej karty Klubu ERB pri pripisovaní bodov alebo ich čerpaní. V období, kým členovi Klubu ERB nie je poštou zaslaná členská karta, má oprávnenie žiadať pripísanie bodov za využívanie služieb v reštaurácii, Pivovare a divadle ERB u obsluhujúceho personálu v reštaurácii, bezprostredne v čase čerpania služby (napr. Konzumácii v reštaurácii ERB). Členskú kartu ktorú zákazník získa do 30 pracovných dní od registrácie poštou na adresu uvedenú pri registrácii, ďalej využíva ako doklad členstva v KE pri využívaní služieb poskytovaných Pivovarom, Reštauráciou a Divadlom ERB.
- 2.3. Člen pri vyplňovaní tlačenej prihlášky do KE (priamo v reštaurácii pivovaru ERB) potvrdzuje aj súhlas s použitím osobných údajov a so zasielaním e-mailov a ďalších informácií zasielaných na poštovú alebo e-mailovú adresu, ktorá bola nahlásená pri registrácii. Spoločnosť ERB – Eduard Rada Breweries, s.r.o. považuje osobné údaje získané v programe KE za vysoko dôverné a použije ich len pre vlastnú potrebu v súlade so zákonom č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov. Osobné údaje člena KE nebudú bez jeho výslovného súhlasu poskytnuté inej spoločnosti.
- 2.4. Registrovaný člen môže kedykoľvek zmeniť nastavenie zasielania informačných e-mailov prostredníctvom adresy info@pivovarerb.sk alebo písomne poštou na adresu ERB – Eduard Rada Breweries, s.r.o., Novozámocká 2, 969 01 Banská Štiavnica.
- 2.5. Člen môže používať len jedno členské číslo. Členstvo je možné previesť z osoby na akúkoľvek inú osobu len v týchto prípadoch: úmrtie člena alebo dlhodobý pobyt v zahraničí. Prevod členstva je možné uskutočniť len na základe písomnej žiadosti.
- 2.6. Spoločnosť ERB – Eduard Rada Breweries, s.r.o. si vyhradzuje právo odmietnuť registráciu žiadateľa o členstvo v prípade, že sa zákazník registruje duplicitne, alebo pri predchádzajúcich registráciách zneužíval členstvo k neoprávnenému prospechu na úkor spoločnosti ERB – Eduard Rada Breweries, s.r.o. a ďalších členov KE. Odmietnutie registrácie z dôvodu duplicitného prihlásenia bude klientovi oznámené e-mailom alebo telefonicky.
- 2.7. Členom KE môže byť len fyzická osoba, členstvo nie je určené pre právnické osoby a tak isto nie je možné pripísať body z firemného eventu (ktorý hradí právnická osoba) na kartu fyzickej osoby.
- 2.8. Člen KE nie je povinný využívať svoju účasť v KE. Nie je povinný uskutočňovať pravidelné alebo nepravidelné nákupy alebo zbierať body vo vernostnom programe.
- 2.9. Členstvo v KE môže byť ukončené: na vlastnú žiadosť člena bez udania dôvodu, vrátením zásielky s uvedením dôvodu úmrtie adresáta a súčasne neexistenciou kontaktu na pozostalú osobu. Pokiaľ je členstvo v KE rušené na vlastnú žiadosť člena, môže nazbierané body využiť len člen, ktorý členstvo ruší. Pri zrušení z dôvodu neexistencie kontaktu na pozostalú osobu nazbierané body prepadajú. Člen KE môže členstvo zrušiť prostredníctvom e-mailovej adresy info@pivovarerb.sk alebo písomne poštou na adresu ERB – Eduard Rada Breweries, s.r.o., Novozámocká 2, 969 01 Banská Štiavnica.
- 2.10. Členstvo v KE môže byť pozastavené v prípade, že je vrátená zásielka s údajom Adresát neznámy, adresát sa odsťahoval a nezanechal adresu a v databáze nemáme uvedený telefonický kontakt na člena, alebo tento kontakt je neplatný. Členstvo je možné aktivovať do 2 mesiacov od jeho pozastavenia. Po tomto termíne sú osobné údaje člena KE vymazané z databázy a členstvo sa týmto zruší. Nazbierané body zostávajú pri pozastavenom členskom čísle do doby výmazu osobných údajov z databázy.
- 2.11. Členstvo v KE môže byť jednostranne zrušené zo strany spoločnosti ERB – Eduard Rada Breweries, s.r.o. bez možnosti využitia nazbieraných a nevyčerpaných bodov, a to z dôvodu podvodu alebo pokusu o podvod na spoločnosti ERB – Eduard Rada Breweries, s.r.o. alebo inom členovi KE. Dôvodom môže byť napríklad získavanie bodov nekalým spôsobom, napríklad krádežou alebo pripísaním bodov, ktoré vyvstávajú z konzumácie alebo čerpania služby v reštaurácii ERB iným klientom.
- 2.12. Člen KE nie je nijako oprávnený jednať menom spoločnosti ERB – Eduard Rada Breweries, s.r.o. a akýmkoľvek spôsobom spoločnosť ERB – Eduard Rada Breweries, s.r.o. zaväzovať.

### 3. Vernostný program Klubu ERB

- 3.1. Členovia sa môžu zúčastňovať na vernostnom programe, ktorý spočíva v zbieraní bodov pri využívaní služieb alebo zakúpení produktov v Pivovare, Reštaurácii alebo Divadle ERB. Každému nákupu je priradený počet bodov rovnajúci sa sume, ktorú člen KE uhradí za nákup. Body sa pripočítajú na účet člena KE pri platbe jedine, ak predloží klubovú kartu vystavenú na jeho meno. Nakoľko body sú pripisované do vernostného systému prostredníctvom EAN kódu na karte, nie je inak možné body na kartu načítať.
- 3.2. Informáciu o aktuálnom stave bodov je možné získať na vyžiadanie pri preukázaní sa vernostnou kartou u obsluhy v Reštaurácii ERB, alebo prostredníctvom e-mailu kultura@pivovarerb.sk, pričom je potrebné zadať číslo klubovej karty. Po dosiahnutí výšky bodov dostačujúcej na určitý typ produktu alebo služby bude člen KE informovaný o tejto skutočnosti e-mailom.
- 3.3. Aktuálne produkty alebo služby, ktoré členovia môžu vymeniť za body alebo služby, budú zasielané prostredníctvom e-mailu všetkým jeho členom spolu s výškou bodov, ktorá je potrebná na ich získanie.
- 3.4. Do vernostného programu sú zahrnuté aj body, ktoré plynú zo zakúpenia lístkov na divadelné predstavenie v divadle pivovaru ERB.

- 3.5. Po dosiahnutí bodovej hranice, ktorá je potrebná na získanie daného druhu darčeka, je člen Klubu oprávnený vyzdvihnúť si darčkový predmet priamo v reštaurácii pivovaru ERB, pričom je nutné, aby sa preukázal klubovou kartou vystavenou na jeho meno. Nie je možné zakúpiť časť produktu alebo darčkového predmetu za body a časť za priamu úhradu. Pokiaľ člen nemá záujem o okamžitý nákup alebo zbiera body na drahší produkt alebo darčkový predmet, body zostávajú uložené v KE na jeho členskom čísle na ďalšie použitie.
- 3.7. V prípade, že na vernostnej karte nie je zaznamenaný akýkoľvek pohyb (pripísanie alebo čerpanie bodov) počas doby 2 rokov, body, ktoré sú na karte prepadajú.
- 3.8. Nazbierané body nie je možné zmeniť za finančnú hotovosť.
- 3.9. Spoločnosť ERB – Eduard Rada Breweries, s.r.o. má právo kedykoľvek upraviť realizačné podmienky vernostného programu Klub ERB, vrátane jeho úplného zrušenia. Tieto úkony môže spoločnosť ERB – Eduard Rada Breweries, s.r.o. vykonať bez nutnosti predchádzajúceho písomného alebo akéhokoľvek iného oznámenia členom Klubu ERB. Úkony v zmysle tohto bodu sú záväzné a platné pre všetkých členov vernostného programu Klubu ERB.
- 3.10. Účastník programu sa zapojením do vernostného programu výslovne a v plnom rozsahu zrieka právnej alebo inej nárokovateľnosti na darčeky, služby, zľavy alebo iné benefity plynúce z účasti v programe Klub ERB. Taktiež členstvo vo vernostnom programe Klub ERB nie je právne ani inak nárokovateľné.
- 3.11. Spoločnosť ERB – Eduard Rada Breweries, s.r.o. nepreberá ani priamu ani nepriamu zodpovednosť za akékoľvek prípadné škody materiálnej alebo nemateriálnej podstaty, ktoré by účastníkovi programu Klub ERB vystali z jeho účasti v KE, alebo z aktivít a úkonov, spojených s cieľom zapojenia sa do programu KE.
- 3.12. Z členstva v Klube ERB vyplýva:
- Prednostné informovanie o plánovaných divadelných predstaveniach a koncertoch prostredníctvom e-mailu – člen klubu ERB má možnosť kúpy vstupeniek skôr ako je predstavenie/koncert v predaji pre verejnosť
  - Vstupenky do divadla má možnosť zakúpiť vo zvýhodnenej klubovej cene ako ostatná verejnosť. Zvýhodnenú cenu majú členovia klubu v predpredaji, ako aj v predaji po skončení predpredaja.
  - Na jednu klubovú kartu je možné zakúpiť vo zvýhodnenej cene maximálne 6 lístkov na divadelné predstavenie alebo koncert
  - Informovanie prostredníctvom e-mailového newslettra o aktuálnom dianí a novinkách v pivovare ERB
  - Možnosť načítavať body na Klubovú kartu za konzumáciu v reštaurácii pivovaru ERB (výška pripísaných bodov je rovná prekonzumovanej sume v reštaurácii ERB, uvedenej na bloku z registračnej pokladne)
  - Možnosť načítavať body na Klubovú kartu za zakúpené lístky do divadla Pivovaru ERB
  - Po dosiahnutí určitej bodovej hranice má člen možnosť nazbierané body čerpať (o dosiahnutí hranice bude informovaný e-mailom) vyzdvihnutím si darčeka u obsluhujúceho personálu v reštaurácii ERB. Pri tomto čerpaní je nutné predložiť klubovú kartu. Bez jej predloženia nie je odovzdanie darčeka možné.
- Určenie bodových hraníc za ktoré je možné získať tieto produkty:
- 350 bodov – darčková drevená debnička na 4 kusy 0,5l fľaškových pív ERB; jednotlivé druhy pív je možné nakombinovať z aktuálnej ponuky podľa vlastného výberu)
  - 800 bodov – Mordechai ERB 52% 0,5 l (exkluzívny destilát pálený zo špeciálne navareného a chmeleneho piva ERB)
  - 1.100 bodov – darčková drevená debnička na 10 kusov 0,5l fľaškových pív ERB; jednotlivé druhy pív je možné nakombinovať z aktuálnej ponuky podľa vlastného výberu
  - 1.500 bodov – 2 lístky na predstavenie alebo koncert v divadle pivovaru ERB podľa vlastného výberu
- 3.13. V prípade, že si člen KE vyberie daný darček, bude mu na mieste z klubovej karty odrátaný príslušný počet bodov plynúcich z vyššie určených bodových hraníc.

#### 4. Získavanie informácií

- 4.1. Členovia KE majú právo na informácie o produktoch a službách spoločnosti ERB – Eduard Rada Breweries, s.r.o. a o činnosti KE. Všetci členovia sú minimálne dvakrát ročne informovaní o nových výrobkoch, cenách a službách formou e-mailu.
- 4.2. Členovia Klubu ERB, ktorí nekomunikovali s Klubom ERB viac ako tri roky od registrácie (nekomunikovali mailom, faxom, telefonicky, písomne) a nebol zaznamenaný žiadny pohyb na vernostnej karte, budú informovaní o výrobkoch, cenách a službách len na základe ich telefonickej alebo písomnej žiadosti.
- 4.3. Aktuálne informácie o nadchádzajúcich podujatiach, novinkách a akciách v Pivovare, Reštaurácii a Divadle ERB budú členom KE sprostredkované prednostne prostredníctvom e-mailu. Následne budú uverejnené na stránkach [www.pivovarerb.sk](http://www.pivovarerb.sk)

#### 5. Všeobecné ustanovenia

- 5.1. Činnosť KE môže byť zrušená za podmienky, že všetci členovia KE budú na túto skutočnosť upozornení písomne obyčajnou zásielkou, najneskôr 3 mesiace pred ukončením činnosti KE. V tejto dobe môžu členovia využiť všetky výhody vyplývajúce z členstva KE, vrátane výberu všetkých nazbieraných bodov. Po uplynutí termínu ukončenia činnosti KE nevyužitá body prepadnú. Oznámenie o ukončení činnosti bude zverejnené aj na internetovej stránke KE.
- 5.2. Klub ERB si vyhradzuje právo zmeny Stanov. Na Stanovách bude vždy označený dátum účinnosti zmeny, ktorý nesmie byť skôr ako 2 týždne od zverejnenia oznámenia o zmene. Stanovy sú štandardne zasielané pri vzniku členstva poštou. Pri zmene stanov budú zasielané prostredníctvom e-mailu všetkým členom Klubu ERB. Členom môžu byť aktuálne Stanovy jednorazovo zaslané obyčajnou poštou na vyžiadanie.