



Stanovy Klubu ERB

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Klub ERB (ďalej len KE) je dlhodobý informačný a vernostný program ponúkaný spoločnosťou ERB – Eduard Rada Breweries, s.r.o. (prevádzkovateľ Pivovaru, Reštaurácie a Divadla ERB) svojim zákazníkom, členom Klubu ERB.
- 1.2. Zákazníkom sa rozumie osoba, ktorá má záujem dostávať informácie o podujatiach a novinkách ponúkaných Pivovarom, Reštauráciou a Divadlom ERB a zúčastňovať sa na jeho aktivitách.
- 1.3. Práva a povinnosti spoločnosti ERB – Eduard Rada Breweries, s.r.o. a práva a povinnosti členov KE sú upravené v týchto Stanovách. Klub ERB umožňuje členom KE využívať všetky možnosti, ktoré KE poskytuje.
- 1.4. Klub ERB a členovia spolu komunikujú nasledujúcimi prostriedkami, ktoré sú si rovnocenné: telefonický hovor, e-mailová pošta, klasická pošta, internetové stránky KE.

2. Vznik, priebeh a ukončenie členstva v Klube ERB

- 2.1. Členstvo v KE je bezplatné. Členom KE (ďalej len člen) sa stáva záujemca, užívateľ produktov alebo služieb spoločnosti ERB – Eduard Rada Breweries, s.r.o. starší ako 18 rokov, ktorý sa riadne zaregistruje.
- 2.2. Práva spojené s členstvom je možné vykonávať na základe členskej karty alebo jej čísla v KE vystaveného spoločnosťou ERB – Eduard Rada Breweries, s.r.o. Členské číslo získava klient zapísané na členskej karte KE. Členskú kartu, ktorú zákazník získa do 30 pracovných dní od registrácie poštou na adresu uvedenú pri registrácii, je možné použiť ako doklad členstva v KE pri využívaní služieb poskytovaných Pivovarom, Reštauráciou a Divadlom ERB.
- 2.3. Člen pri vyplňovaní tlačenej prihlášky do KE alebo pri internetovom prihlásení (registrácii) potvrdzuje aj súhlas s použitím osobných údajov a so zasielaním e-mailov a ďalších informácií zasielaných na poštovú alebo e-mailovú adresu, ktorá bola nahlásená pri registrácii. Spoločnosť ERB – Eduard Rada Breweries, s.r.o. považuje osobné údaje získané v programe KE za vysoko dôverné a použije ich len pre vlastnú potrebu v súlade so zákonom č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov. Osobné údaje člena KE nebudú bez jeho výslovného súhlasu poskytnuté inej spoločnosti.
- 2.4. Registrovaný člen môže kedykoľvek zmeniť nastavenie zasielania informačných e-mailov prostredníctvom formulára na stránkach www.pivovarerb.sk alebo telefonicky na 0918 182 859.
- 2.5. Člen môže používať len jedno členské číslo. Členstvo je možné previesť z osoby na akúkoľvek inú osobu len v týchto prípadoch: úmrtie člena alebo dlhodobý pobyt v zahraničí. Prevod členstva je možné uskutočniť len na základe písomnej žiadosti.
- 2.6. Spoločnosť ERB – Eduard Rada Breweries, s.r.o. si vyhradzuje právo odmietnuť registráciu žiadateľa o členstvo v prípade, že sa zákazník registruje duplicitne, alebo pri predchádzajúcich registráciách zneužíval členstvo k neoprávnenému prospechu na úkor spoločnosti ERB – Eduard Rada Breweries, s.r.o. a ďalších členov KE. Odmietnutie registrácie z dôvodu duplicitného prihlásenia bude klientovi oznámené e-mailom alebo telefonicky.
- 2.7. Členom KE môže byť len fyzická osoba, členstvo nie je určené pre právnické osoby.
- 2.8. Člen KE nie je povinný využívať svoju účasť v KE. Nie je povinný uskutočňovať pravidelné alebo nepravidelné nákupy alebo zbierať body vo vernostnom programe.

2.9. Členstvo v KE môže byť ukončené: na vlastnú žiadosť člena bez udania dôvodu, z dôvodu vytvorenia duplicitného prihlásenia prostredníctvom internetu, vrátením zásielky s uvedením dôvodu úmrtie adresáta a súčasne neexistenciou kontaktu na pozostalú osobu. Pokiaľ je členstvo v KE rušené na vlastnú žiadosť člena, môže nazbierané body využiť len člen, ktorý členstvo ruší. Pri zrušení z dôvodu neexistencie kontaktu na pozostalú osobu nazbierané body prepadajú.

2.10. Členstvo v KE môže byť pozastavené v prípade, že je vrátená zásielka s údajom Adresát neznámy, adresát sa odsťahoval a nezanechal adresu a v databáze nemáme uvedený telefonický kontakt na člena, alebo tento kontakt je neplatný. Členstvo je možné aktivovať do 2 mesiacov od jeho pozastavenia. Po tomto termíne sú osobné údaje člena KE vymazané z databázy a členstvo sa týmto zruší. Nazbierané body zostávajú pri pozastavenom členskom čísle do doby výmazu osobných údajov z databázy.

2.11. Členstvo v KE môže byť jednostranne zrušené zo strany spoločnosti ERB – Eduard Rada Breweries, s.r.o bez možnosti využitia nazbieraných a nevyčerpaných bodov, a to z dôvodu podvodu alebo pokusu o podvod na spoločnosti ERB – Eduard Rada Breweries, s.r.o. alebo inom členovi KE. Dôvodom môže byť napríklad získavanie bodov nekalým spôsobom, napríklad krádežou.

2.12. Člen KE nie je nijako oprávnený jednať menom spoločnosti ERB – Eduard Rada Breweries, s.r.o. a akýmkoľvek spôsobom spoločnosť ERB – Eduard Rada Breweries, s.r.o. zaväzovať.

3. Vernostný program Klubu ERB

3.1. Členovia sa môžu zúčastňovať na vernostnom programe, ktorý spočíva v zbieraní bodov pri využívaní služieb alebo zakúpení produktov v Pivovare, Reštaurácii alebo Divadle ERB. Každému nákupu je priradený počet bodov rovnajúci sa sume, ktorú člen KE uhradí za nákup. Body sa automaticky pripočítajú na účet člena KE pri platbe a preukázaní sa členskou kartou s originálnym číslom.

3.2. Informáciu o aktuálnom stave bodov je možné získať na vyžiadanie pri preukázaní sa vernostnou kartou u obsluhy v Reštaurácii ERB, alebo prostredníctvom e-mailu kultura@pivovarerb.sk. Po dosiahnutí výšky bodov dostačujúcej na určitý typ produktu alebo služby bude člen KE informovaný o tejto skutočnosti e-mailom.

3.3. Aktuálne produkty alebo služby, ktoré členovia môžu vymeniť za body alebo služby, budú zasielané prostredníctvom e-mailu všetkým jeho členom spolu s výškou bodov, ktorá je potrebná na ich získanie.

3.4. Do vernostného programu sú zahrnuté kódy z výrobkov, ktoré člen získal nákupom prostredníctvom internetových stránok spoločnosti, obdržal ako darček či iným spôsobom.

3.5. Člen môže získať body aj v mimoriadnych akciách, akými sú dotazníky, súťaže a podobne.

3.6. Člen môže body ihneď využiť na nákup produktov alebo využívanie služieb Pivovaru, Reštaurácie a Divadla ERB alebo darčkových predmetov, pokiaľ má na ne nazbieraný dostatočný počet bodov. Nie je možné zakúpiť časť produktu alebo darčkového predmetu za body a časť za priamu úhradu. Pokiaľ člen nemá záujem o okamžitý nákup alebo zbiera body na drahší produkt alebo darčkový predmet, body zostávajú uložené v KE na jeho členskom čísle na ďalšie použitie.

3.7. Platnosť nazbieraných bodov je 3 roky. Ak si zákazník nevyčerpá body v priebehu 3 rokov od ich získania, budú mu automaticky po uplynutí stanovenej doby zrušené.

3.8. Nazbierané body nie je možné zmeniť za finančnú hotovosť.

3.9. Spoločnosť ERB – Eduard Rada Breweries, s.r.o. má právo kedykoľvek upraviť realizačné podmienky vernostného programu Klub ERB, vrátane jeho úplného zrušenia. Tieto úkony môže spoločnosť ERB – Eduard Rada Breweries, s.r.o. vykonať bez nutnosti predchádzajúceho písomného alebo akéhokoľvek iného oznámenia členom Klubu ERB. Úkony v zmysle tohto bodu sú záväzné a platné pre všetkých členov vernostného programu Klubu ERB.

3.10. Účastník programu sa zapojením do vernostného programu výslovne a v plnom rozsahu zrieka právnej alebo inej nárokovateľnosti na darčeky, služby, zľavy alebo iné benefity plynúce z účasti v programe Klub ERB. Taktiež členstvo vo vernostnom programe Klub ERB nie je právne ani inak nárokovateľné.

3.11. Spoločnosť ERB – Eduard Rada Breweries, s.r.o. nepreberá ani priamu ani nepriamu zodpovednosť za akékoľvek prípadné škody materiálnej alebo nemateriálnej podstaty, ktoré by účastníkovi programu Klub ERB vznikli z jeho účasti v KE, alebo z aktivít a úkonov, spojených s cieľom zapojenia sa do programu KE.

4. Získavanie informácií

4.1. Členovia KE majú právo na informácie o produktoch a službách spoločnosti ERB – Eduard Rada Breweries, s.r.o. a o činnosti KE. Všetci členovia sú minimálne dvakrát ročne informovaní o nových výrobkoch, cenách a službách formou e-mailu.

4.2. Členovia Klubu ERB, ktorí nekomunikovali s Klubom ERB viac ako tri roky (mailom, faxom, telefonicky, písomne) a nevyužívali výhody členstva, budú informovaní o výrobkoch, cenách a službách len na základe ich telefonickej alebo písomnej žiadosti.

4.3. Aktuálne informácie o nadchádzajúcich podujatiach, novinkách a akciách v Pivovare, Reštaurácii a Divadle ERB budú členom KE sprostredkované prednostne prostredníctvom e-mailu. Následne budú uverejnené na stránkach www.pivovarerb.sk

5. Všeobecné ustanovenia

5.1. Činnosť KE môže byť zrušená za podmienky, že všetci členovia KE budú na túto skutočnosť upozornení písomne obyčajnou zásielkou, najneskôr 3 mesiace pred ukončením činnosti KE. V tejto dobe môžu členovia využiť všetky výhody vyplývajúce z členstva KE, vrátane výberu všetkých nazbieraných bodov. Po uplynutí termínu ukončenia činnosti KE nevyužitý body prepadnú. Oznámenie o ukončení činnosti bude zverejnené aj na internetovej stránke KE.

5.2. Klub ERB si vyhradzuje právo zmeny Stanov. Na Stanovách bude vždy označený dátum účinnosti zmeny, ktorý nesmie byť skôr ako 2 týždne od zverejnenia oznámenia o zmene. Stanovy sú štandardne zasielané pri vzniku členstva poštou. Pri zmene stanov budú zasielané prostredníctvom e-mailu všetkým členom Klubu ERB. Členom môžu byť aktuálne Stanovy jednorazovo zaslané obyčajnou poštou na vyžiadanie.

V Banskej Štiavnici dňa 17.05.2016